

CONDICIONES Y CÓDIGO DE CONDUCTA EN CAS METGE MATAS

El contenido de este código y condiciones se aplica a todos los huéspedes que se alojan en la villa vacacional Cas Metge Matas de Santa María del Camí en Mallorca.

La confirmación de la reserva implica el compromiso de todos los huéspedes en el cumplimiento de dicho código, independientemente del origen de su reserva.

En todas las reservas, se identifica un Responsable de la Reserva, que la persona de interlocución con la propiedad y/o con el comercializador.

1. Reserva de sus vacaciones

1.1 Debe ser mayor de 21 años para hacer una reserva con nosotros. Nos reservamos el derecho de rechazar reservas a nuestra sola discreción.

1.2 El Responsable de la Reserva garantiza que tiene autoridad para aceptar y acepta estos términos y condiciones en nombre de cada miembro del grupo de reserva. Cada miembro del grupo de reserva tiene responsabilidad conjunta y solidaria con respecto al Contrato.

1.3 Cualquier petición especial (no incluida en los servicios estándar de la Propiedad) deberá sernos notificada por escrito en el momento de efectuar la reserva. Todas las peticiones especiales están sujetas a disponibilidad y no formarán parte de nuestras obligaciones contractuales a menos que se especifiquen en la Reserva.

1.4 No le podemos garantizar una entrada temprana en la Propiedad aunque en términos generales ésta llevará 24 horas deshabitada con el objetivo de garantizar la limpieza y el mantenimiento de la misma. Se podrán solicitar hasta 7 días antes del día de la llegada y será concedida hasta 48 horas antes de la llegada. Cualquier cambio de hora se considera una modificación de su reserva y deberá recibirla por escrito para que sea confirmada.

1.5 No le podemos garantizar una salida tardía de la Propiedad. Deberá solicitarse hasta 7 días antes del día de salida y será concedida hasta 48 horas antes de la salida. Cualquier cambio de hora se considera una modificación de su reserva y deberá recibirla por escrito para que sea confirmada.

1.6 En Baleares se aplica un impuesto "Impuesto del Turismo Sostenible" aprobado por el Gobierno Balear y aplicable desde el 1 de julio de 2016. La cantidad se cobra en el momento del check-in y la cantidad a pagar es:

- Del 1 de mayo al 31 de octubre para estancias inferiores a 9 días se aplicará 2€ por persona y noche. A partir de 9 días se aplicará 1€ por persona y noche a partir de la 9ª noche.

- Temporada baja Del 1 de noviembre al 30 de abril para estancias inferiores a 9 días se aplicará 0,50€ por persona y noche. A partir de 9 días se aplicará 0,25€ por persona y noche a partir de la 9ª noche.

- Ocupantes menores de 16 años no se aplica.

1.7 En cumplimiento de la ley española, se debe realizar un registro de pernoctaciones de cada uno de los huéspedes mayores de 16 años. Con el objetivo de adelantar y agilizar este registro, solicitamos nos hagan llegar una imagen de los documentos de identidad o pasaportes antes de 48 horas a su llegada. De esta manera, a su llegada sólo deberán firmar el documento y presentar físicamente el documento de identidad o pasaporte.

Sólo podrán alojarse en la Propiedad los clientes registrados ya sea en el momento del check in o más tarde. En el caso de que pernocten personas no registradas, el Gestor se reserva el derecho de denunciar el hecho ante las autoridades competentes, de desalojar la propiedad y cobrar un día de estancia adicional en concepto de penalización a cargo de la fianza.

1.8 A menos que se acuerde lo contrario por escrito, no se permiten mascotas en la propiedad.

2. Descripción de la propiedad

2.1 Nuestro objetivo es asegurarnos de que la información proporcionada en todos los canales de venta, directos o de los Comercializadores es la correcta y detallada. Pueden producirse pequeñas diferencias entre la descripción y la realidad, especialmente en el Comercializador. No nos hacemos responsables de las diferencias de opinión en cuanto al estado o calidad del Inmueble.

1.2 Ocasionalmente, debido a problemas fuera de nuestro control, algunos servicios o instalaciones pueden no estar disponibles en el Inmueble. En tal caso, se lo notificaremos directamente o a través del Comercializador tan pronto como sea razonablemente posible.

3. Llegada a la propiedad

3.1 Es su responsabilidad informarnos, directa o a través del Comercializador, de los detalles de su llegada por escrito. No nos hacemos responsables de ningún coste adicional ni de ninguna

decepción en la que pueda incurrir si no nos facilita los detalles correctos de su llegada en las 48 horas previas a la misma.

3.2 Salvo que se acuerde lo contrario por escrito (punto 1.4), la Propiedad estará disponible a partir de las 16:00 horas de la Fecha de Inicio del Alquiler.

3.3 Aunque haremos todo lo posible para acomodar las llegadas tardías previa solicitud por escrito, las llegadas después de las 22:00 horas en la Fecha de Inicio del Alquiler (o 22:00 horas en una fecha posterior si usted no llega en la Fecha de Inicio del Alquiler), incluidos los retrasos debidos a vuelos o transbordadores retrasados o cancelados, estarán sujetas a un cargo por check-in tardío de 50€.

3.4 A la llegada, una persona del Operador les dará la bienvenida y les mostrará la Propiedad, así como el funcionamiento de las principales instalaciones y elementos de la villa. En este momento se les explicarán algunos de los puntos de este código de conducta, la ubicación de los manuales de estancia y el inventario de la casa. Esta bienvenida podrá realizarse al día siguiente en caso de llegada tardía.

3.5 En este momento se cobrará la Tasa Turística y se realizará el registro de pernотaciones, con la firma del documento por cada uno de los huéspedes mayores de 16 años.

3.6 Es su responsabilidad asegurarse de que el inventario del Inmueble es correcto y de notificarnos directamente o a través de Comercializador de cualquier discrepancia en las 24 horas siguientes a su llegada. A menos que se nos haya notificado, se le considerará responsable de cualquier discrepancia encontrada a la salida. Tenga en cuenta que no se permite mover muebles a menos que se acuerde por escrito antes o durante su estancia.

4. Durante la estancia

4.1 Si en nuestra opinión razonable, la opinión razonable del Comercializador, usted se comporta, o parece comportarse, de tal manera que cause, o pueda causar, peligro, angustia o molestias a cualquier persona, o daños a la Propiedad, podremos rescindir el Contrato y se le pedirá que desaloje la Propiedad inmediatamente. No tendremos responsabilidad alguna ante usted por la pérdida del 100% de la fianza.

4.2 En el Inmueble no podrán celebrarse fiestas ni otros actos, incluidas actividades comerciales, sin nuestro consentimiento previo por escrito. En el caso de que usted haga una fiesta, esto podría significar la pérdida de su depósito de daños, una penalización de una cantidad correspondiente a un día adicional y además la evacuación inmediata de la propiedad del grupo alojado, así como de todos los invitados. No

se permite ningún equipo de DJ/mezcla o sistema de sonido adicional en las instalaciones sin el permiso previo del propietario.

Tampoco se permite celebrar comidas o cenas que incluyan a personas ajenas a la reserva salvo autorización escrita del Operador. Tenga en cuenta que no se permiten ruidos excesivos a partir de las 23h.

4.3 En el caso de que la policía venga por cualquier ruido o molestia causada a los vecinos, usted será responsable de cualquier resultado de este evento. Incluyendo una posible multa. Tenga en cuenta que no se permiten ruidos excesivos a partir de las 23h.

4.4 Cada propiedad tiene un número máximo de huéspedes permitidos y, a menos que acordemos lo contrario por escrito, no podrá permitir que se alojen más huéspedes que el máximo permitido. Nos reservamos el derecho a facturarle por cualquier persona adicional que se aloje en la propiedad. El incumplimiento del límite de ocupación puede dar lugar a que el propietario solicite la expulsión de los huéspedes adicionales o incluso de todo el grupo de la propiedad. Todo ello adicionalmente al registro de los huéspedes mencionado en el punto 1.7.

4.5 No se permite la estancia de grupos mayoritariamente formados por miembros menores de 25 años realicen una reserva. Debe informarnos en el momento de la reserva si su grupo entra dentro de estas categorías. Queda a la entera discreción del Propietario aceptar tales reservas.

4.6 Usted no debe actuar de ninguna manera u omitir hacer nada que, en nuestra opinión razonable, pueda invalidar cualquier cobertura de seguro de la Propiedad.

4.7 Si incumple cualquiera de las condiciones 4.2 a 4.4 (ambas inclusive), o falsea la información facilitada en relación con cualquiera de ellas, nos reservamos el derecho a tomar las siguientes medidas contra usted:

4.7.1 denegarle la entrada al Inmueble; y/o

4.7.2 retener el importe íntegro de su fianza (en caso de que la fianza resulte insuficiente para cubrir íntegramente los gastos que se originen, nos reservamos el derecho a facturarle el saldo en un plazo de 30 días o en cualquier otro momento que permita determinar el coste total); y/o

4.7.3 desalojo del Inmueble.

4.8 Si se le desaloja del Inmueble de acuerdo con la condición 4.6, el contrato se considerará cancelado por usted. No tendrá derecho a recibir ningún reembolso.

4.9 El subarriendo es ilegal y dará lugar a la pérdida de la totalidad de su depósito.

4.10 En caso de que se produzcan daños, éstos se deducirán de la fianza. Se le enviará una factura, así como una foto para justificar el cargo en un máximo de 15 días después de su salida.

4.11 Hagan un uso normal de todas las instalaciones con las que cuenta Cas Metge Matas. En caso de cualquier problema o fallo, lo puede comunicar a través del teléfono de contacto que le darán a su llegada y que está en el manual de uso de la Propiedad.

No se permite fumar en el interior de la Propiedad.

4.12 En caso de que se produzcan fallos en los suministros de servicios públicos, sistemas de alcantarillado, fontanería, equipos mecánicos o sistemas telefónicos o conexiones a Internet en la Propiedad, por favor infórmenos a la mayor brevedad y haremos todo lo razonablemente posible para su reparación. No nos hacemos responsables de la pérdida de disfrute sufrida como consecuencia de obras de ingeniería y/o construcción en las proximidades de la Propiedad.

4.13 No nos hacemos responsables de ninguna muerte o lesión personal causada por actos negligentes y/u omisiones del huésped.

4.14 No aceptamos responsabilidad por cualquier circunstancia inusual o inesperada fuera de nuestro control o que no hubiéramos podido evitar incluso si hubiéramos puesto todo el cuidado posible.

4.15 La Propiedad contiene los peligros propios del entorno urbano - rural en el que se encuentra. Por ejemplo, piscinas, muros de piedra seca, acceso a carreteras, escaleras empinadas y desniveles sin vallar. Como tal, la propiedad puede no ser adecuada para usted - no declaramos que ninguna propiedad sea totalmente adecuada para niños. La piscina cuenta con una zona adaptada para niños con fácil acceso y poca profundidad, pero su uso siempre será bajo su propia responsabilidad. Usted acepta toda la responsabilidad por cualquier accidente causado o derivado de su propia negligencia, mal uso de la propiedad o el incumplimiento de las leyes y reglamentos locales, incluidos los causados por el alcohol y / o cualquier droga o medicamento de cualquier tipo.

4.16 Usted es el responsable de la contratación de seguros de viaje o a atención médica en el destino para atender cualquier indisposición o enfermedad. Le proporcionaremos teléfonos de contacto, así como la ubicación de los hospitales más cercanos únicamente a título informativo y con el objetivo de ayudarlo. También se puede poner en contacto con la persona de la Operadora que atienda su estancia.

Si se lesiona durante su estancia en la Propiedad, deberá informarnos del incidente en las 24 horas siguientes a su ocurrencia, consultar a un médico local y consultar a su servicio médico cuando regrese a casa. Si presenta una reclamación contra nosotros en relación con cualquier lesión, deberá facilitarnos los datos tanto del médico local al que

consultó como de su médico de cabecera, junto con su autorización por escrito para que obtengamos un informe médico escrito de cada uno de ellos.

4.17 La Operadora no actúa como agente de ningún proveedor de actividades, instalaciones o excursiones. Si usted utiliza cualquier servicio local su contrato será con el proveedor local, por lo tanto, no seremos responsables de ninguna queja, reclamación, pérdida o daños en relación con dichos servicios.

En caso de la contratación de servicios durante su estancia que se presten en la propiedad, éstos deberán ser comunicados previamente con el nombre del prestador, objetivo y horarios por escrito al Operador que deberá autorizarlos previamente.

4.18 No aceptamos ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño a su propiedad o por cualquier angustia que pueda surgir.

4.19 Todas las llaves y otros dispositivos para la Propiedad o su contenido son su responsabilidad durante el Periodo de Alquiler. Nos reservamos el derecho a cobrarle la reposición de dichos objetos y/o el cambio de cerraduras en la Propiedad en caso de que no los deje todos a la salida.

4.20 En el improbable caso de que tenga una queja, le rogamos que la comunique inmediatamente por escrito directamente o a través del Comercializador. Todas las quejas formales deben ser presentadas por el Representante del Grupo lo antes posible y, en cualquier caso, antes de que finalice el Periodo de Alquiler. Dichas reclamaciones deberán presentarse por escrito en un plazo de 7 días a partir de la finalización del periodo de alquiler. Cualquier queja recibida después de este período sólo será considerada por nosotros a nuestra entera discreción, ya que puede resultar difícil investigar o rectificar su queja.

4.21 La Propiedad cuenta con servicio de limpieza, jardinería y mantenimiento incluidos en el precio.

El servicio de limpieza se presta durante 8 horas de lunes a viernes. En caso de querer la ampliación del servicio, deberá convenirse con el Operador a razón de 20€ la hora adicional. El horario será de 8 a 16h, salvo que se convenga otro a petición del huésped.

El servicio se centra en la limpieza normal y rutinaria de las zonas comunes: suelos, superficies y baños, organización moderada de elementos que estén fuera de lugar, hacer las camas y el cambio de sábanas y toallas. El cambio de sábanas y toallas será cada 4 días. El cambio adicional de sábanas y toallas será de:

Cambio extra de sábanas: 25€

Cambio extra de toallas: 4€

El servicio de limpieza puede suspenderse un máximo de 48 horas a petición del huésped, pero no puede superar este periodo por motivos de calidad e higiene con el objetivo de garantizar el mejor estado posible de la propiedad.

La Propiedad cuenta con lavadora, pero no con servicio de lavandería, por lo que el uso del electrodoméstico será exclusivo de los huéspedes. En caso de requerir servicio de lavandería, éste es un servicio externo cuyo precio depende de las prendas. En caso de querer usar este servicio, nuestro personal de limpieza le presentará el tarifario. Deberá dar la ropa a lavar en una bolsa que le podemos proporcionar y, aproximadamente, en el plazo de 48 horas se les entregará limpio y planchado. Por cada servicio se cobran 50€ en concepto de desplazamientos y gestión.

El servicio de jardinería presta el servicio durante 8 horas en 5 días a la semana, salvo el mantenimiento de la piscina de abril a noviembre que se realiza diariamente a primera hora de la mañana. En fin de semana, este mantenimiento es el básico.

El servicio de mantenimiento cubre reparaciones normales que se produzcan por el uso razonable de las instalaciones. Se presta según necesidades y el tiempo de respuesta es siempre inferior a 24 horas. Se le informará puntualmente del estado de la reparación y puede requerir de servicios externos al Operador.

4.22 La Propiedad cuenta con sistema de videovigilancia interior (exclusivamente en las plantas bajas, no en las habitaciones) y exterior. Si no nos lo pide expresamente, el sistema de videovigilancia interior se inhabilitará durante su estancia.

Por el contrario, el sistema de exterior, que vigila principalmente el perímetro de la propiedad para garantizar la seguridad ante improbables intrusos, permanecerá en funcionamiento.

En caso de cualquier incidente, las grabaciones pueden ser puestas a disposición de las autoridades competentes que así las requieran.

5. Salida de la propiedad

5.1 Es su responsabilidad informarnos, directa o a través del Comercializador, de los detalles de su salida por escrito. No nos hacemos responsables de ningún coste adicional ni de ninguna decepción en la que pueda incurrir si no nos facilita los detalles correctos de su salida en las 48 horas previas a la misma.

5.2 Salvo que se acuerde lo contrario por escrito (punto 1.5), deberá abandonar la Propiedad antes de las 11:00 horas del último día del Periodo de Alquiler. Si no desaloja la Propiedad antes de las 11 de la mañana del último día del Periodo de Alquiler, nos reservamos el

derecho a cobrarle un día extra (o más en su caso), prorrateado en el Precio de Alquiler.

6. Fuerza mayor

No seremos responsables ante usted si nos vemos impedidos o retrasados en el cumplimiento de nuestras obligaciones o en el desarrollo de nuestra actividad por actos, sucesos, omisiones o accidentes que escapen a nuestro control razonable, incluyendo (sin limitación) huelgas, cierres patronales u otros conflictos laborales (tanto si afectan a nuestra plantilla como a la de cualquier otra parte o agente), fallo de un servicio público o red de transporte, caso fortuito, acto de terrorismo, guerra, disturbios, conmoción civil, daños malintencionados, cumplimiento de cualquier ley u orden, norma, reglamento o instrucción gubernamental, accidente, avería de instalaciones o maquinaria, incendio, inundación, tormenta o incumplimiento de proveedores o subcontratistas.

Glosario.

Día laborable va de las 10.00 a 18.00 horas de cualquier día (que no sea sábado, domingo o festivo).

Contrato se refiere al contrato que se establece en este correo electrónico entre usted y nosotros en relación con el Inmueble.

Operador es la empresa que es propietaria o gestiona el inmueble y la gestiona la estancia de los huéspedes, esta es MarSenses Hotels & Homes.

Huésped se refiere a la persona, empresa o compañía que se convierte en huésped del Operador mediante la reserva de un Inmueble, y se interpretará en consecuencia.

Comercializador es una empresa que comercializa el inmueble y lo acerca los huéspedes. Esta empresa que actúa en representación del Operador.

Responsable de la reserva es la persona que realiza la reserva y es responsable de la misma.

Propiedad hace referencia a una villa u otro alojamiento que un Huésped acuerda reservar a través del Comercializador.

Fecha de Inicio del Alquiler significa la fecha de inicio del Periodo de Alquiler.

Periodo de Alquiler significa el número total de días que un Huésped acuerda reservar una Propiedad a través del Comercializador.

Precio de Alquiler significa el precio pagado por el Huésped por el alquiler de un Inmueble durante el Periodo de Alquiler.

Estos términos y condiciones rigen el Contrato en todo momento.

El Contrato se regirá por los términos y condiciones aquí incluidos en la medida en que no se opongan a las disposiciones imperativas de la legislación española aplicable. En lo no regulado expresamente en el Contrato, serán de aplicación las disposiciones pertinentes de la legislación española.

Firmado:
