

BEDINGUNGEN UND VERHALTENSKODEX IN CAS METGE MATAS

Der Inhalt dieses Kodex und die Bedingungen gelten für alle Gäste, die in der Ferienvilla Cas Metge Matas in Santa Maria del Cami auf Mallorca wohnen.

Mit der Buchungsbestätigung verpflichten sich alle Gäste, diesen Kodex einzuhalten, unabhängig davon, woher ihre Buchung stammt.

Bei allen Buchungen wird eine für die Buchung verantwortliche Person benannt, die für die Verbindung mit dem Haus und/oder dem Vermarkter zuständig ist.

1. Buchung ihres urlaubs

1.1 Sie müssen über 21 Jahre alt sein, um bei uns eine Buchung vornehmen zu können. Wir behalten uns das Recht vor, Buchungen nach eigenem Ermessen abzulehnen.

1.2 Der Buchungsleiter garantiert, dass er/sie befugt ist, diese Bedingungen im Namen aller Mitglieder der Buchungsgruppe zu akzeptieren und ihnen zuzustimmen. Jedes Mitglied der Buchungsgruppe haftet in Bezug auf den Vertrag gesamtschuldnerisch.

1.3 Alle Sonderwünsche (die nicht zu den Standardleistungen des Objekts gehören) müssen uns zum Zeitpunkt der Buchung schriftlich mitgeteilt werden. Alle Sonderwünsche hängen von der Verfügbarkeit ab und sind nicht Teil unserer vertraglichen Verpflichtungen, es sei denn, sie sind in der Buchung angegeben.

1.4 Wir können keinen vorzeitigen Zutritt zum Objekt garantieren, obwohl das Objekt im Allgemeinen 24 Stunden lang unbewohnt ist, um die Sauberkeit und Instandhaltung des Objekts zu gewährleisten. Dies kann bis zu 7 Tage vor dem Anreisetag beantragt werden und wird bis zu 48 Stunden vor der Ankunft gewährt. Jede Zeitverschiebung gilt als Änderung Ihrer Buchung und muss schriftlich bestätigt werden.

1.5 Wir können keine verspätete Abreise aus dem Objekt garantieren. Sie muss bis zu 7 Tage vor der Abreise beantragt werden und wird bis

zu 48 Stunden vor der Abreise bewilligt. Jede Zeitänderung gilt als Änderung Ihrer Buchung und muss schriftlich bestätigt werden.

1.6 Auf den Balearen gibt es eine von der balearischen Regierung genehmigte und ab dem 1. Juli 2016 geltende Steuer "Nachhaltiger Tourismus". Der Betrag wird zum Zeitpunkt des Check-ins erhoben und ist zu entrichten:

- Vom 1. Mai bis zum 31. Oktober werden bei einem Aufenthalt von weniger als 9 Tagen 2 € pro Person und Nacht erhoben. Ab 9 Tagen wird ab der 9. Nacht 1 € pro Person und Nacht berechnet.
- Nebensaison Vom 1. November bis 30. April wird bei einem Aufenthalt von weniger als 9 Tagen 0,50 € pro Person und Nacht berechnet. Ab 9 Tagen werden ab der 9. Nacht 0,25 € pro Person und Nacht berechnet.
- Für Personen unter 16 Jahren gilt dies nicht.

1.7 Nach spanischem Recht muss für jeden Gast über 16 Jahren ein Übernachtungsregister geführt werden. Um diese Registrierung zu beschleunigen, bitten wir Sie, uns innerhalb von 48 Stunden nach Ihrer Ankunft ein Bild Ihres Personalausweises oder Reisepasses zu schicken. Auf diese Weise müssen Sie bei Ihrer Ankunft nur noch das Dokument unterschreiben und den Personalausweis oder Reisepass physisch vorlegen.

Nur Gäste, die zum Zeitpunkt des Check-ins oder später registriert werden, können in der Unterkunft bleiben. Bei nicht angemeldeten Gästen, die über Nacht bleiben, behält sich der Verwalter das Recht vor, dies den zuständigen Behörden zu melden, das Objekt zu räumen und einen zusätzlichen Aufenthaltstag als Strafe von der Kautionsabzuziehen.

1.8 Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, sind Haustiere auf dem Grundstück nicht erlaubt.

2. Beschreibung des Immobilie

2.1 Wir sind bestrebt, dass die Informationen, die in allen Verkaufskanälen, direkt oder durch die Vermarkter bereitgestellt werden, korrekt und detailliert sind. Geringfügige Abweichungen zwischen Beschreibung und Realität können auftreten, insbesondere

beim Vermarkter. Wir sind nicht verantwortlich für Meinungsverschiedenheiten über den Zustand oder die Qualität des Objekts.

1.2 Gelegentlich kann es vorkommen, dass aufgrund von Problemen, auf die wir keinen Einfluss haben, bestimmte Dienstleistungen oder Einrichtungen im Objekt nicht verfügbar sind. In einem solchen Fall werden wir Sie direkt oder über den Vermarkter so schnell wie möglich benachrichtigen.

3. Ankunft der Immobilie

3.1 Es liegt in Ihrer Verantwortung, uns direkt oder über den Vermarkter schriftlich über Ihre Ankunftsdaten zu informieren. Wir haften nicht für zusätzliche Kosten oder Enttäuschungen, die Sie erleiden, wenn Sie uns nicht innerhalb von 48 Stunden vor Ihrer Ankunft korrekte Angaben zu Ihrer Ankunft machen.

3.2 Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde (Punkt 1.4), steht das Objekt am Tag des Mietbeginns ab 16 Uhr zur Verfügung.

3.3 Obwohl wir unser Bestes tun, um verspätete Ankünfte auf schriftliche Anfrage zu berücksichtigen, wird bei Ankünften nach 22:00 Uhr am Tag des Mietbeginns (oder nach 22:00 Uhr an einem späteren Tag, wenn Sie nicht am Tag des Mietbeginns ankommen), einschließlich Verspätungen aufgrund von verspäteten oder annullierten Flügen oder Fähren, eine Gebühr für verspätetes Einchecken von 50 € erhoben.

3.4 Bei Ihrer Ankunft werden Sie von einer Person des Betreibers empfangen, die Ihnen das Grundstück zeigt und Ihnen die wichtigsten Einrichtungen und Merkmale der Villa vorstellt. Bei dieser Gelegenheit werden Ihnen einige Punkte dieses Verhaltenskodexes, die Lage der Gästehandbücher und das Inventar des Hauses erklärt. Diese Begrüßung kann bei verspäteter Ankunft auch am nächsten Tag stattfinden.

3.5 Bei dieser Gelegenheit wird die Kurtaxe eingezogen und das Übernachtungsregister erstellt, das von jedem Gast über 16 Jahren zu unterzeichnen ist.

3.6 Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich zu vergewissern, dass das Inventar des Objekts korrekt ist, und uns innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Ankunft entweder direkt oder über den Vermarkter über etwaige Unstimmigkeiten zu informieren. Wenn wir nicht benachrichtigt wurden, sind Sie für alle bei der Abreise festgestellten Unstimmigkeiten verantwortlich. Bitte beachten Sie, dass das Verschieben von Möbeln nicht gestattet ist, es sei denn, dies wurde vor oder während Ihres Aufenthalts schriftlich vereinbart.

4. Während Ihres Aufenthaltes

4.1 Wenn Sie sich nach unserem vernünftigen Ermessen oder dem des Vermarktlers so verhalten oder zu verhalten scheinen, dass Sie Gefahr, Not oder Belästigung für eine Person oder Schäden am Objekt verursachen oder verursachen könnten, können wir den Vertrag kündigen und Sie müssen das Objekt unverzüglich verlassen. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für den Verfall von 100% der Kautions.

4.2 Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung dürfen im Objekt keine Partys oder andere Veranstaltungen, einschließlich kommerzieller Aktivitäten, abgehalten werden. Sollten Sie eine Party veranstalten, kann dies den Verfall der Kautions, eine Strafe in Höhe eines zusätzlichen Tages und darüber hinaus die sofortige Räumung des Objekts für die untergebrachte Gruppe sowie alle Gäste zur Folge haben. Ohne vorherige Genehmigung des Eigentümers sind keine DJ-/Mischanlagen oder zusätzliche Beschallungsanlagen auf dem Gelände erlaubt.

Auch sind keine Mittag- oder Abendessen mit Personen außerhalb der Buchung erlaubt, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung des Betreibers vor. Bitte beachten Sie, dass übermäßiger Lärm nach 23 Uhr nicht erlaubt ist.

4.3 Sollte die Polizei wegen Lärmbelästigung oder Störung der Nachbarn kommen, sind Sie für alle Folgen dieser Veranstaltung verantwortlich. Einschließlich einer möglichen Geldstrafe. Bitte beachten Sie, dass übermäßiger Lärm nach 23 Uhr nicht mehr erlaubt ist.

4.4 Für jede Wohnung gilt eine Höchstzahl von Gästen, und sofern wir nicht schriftlich etwas anderes vereinbaren, dürfen Sie nicht mehr

Gäste als die Höchstzahl zulassen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen die Kosten für jede weitere Person in Rechnung zu stellen, die in der Wohnung übernachtet. Die Nichteinhaltung der Belegungsgrenze kann dazu führen, dass der Eigentümer die zusätzlichen Gäste oder sogar die gesamte Gruppe aus dem Haus verweisen muss. Dies gilt zusätzlich zur Anmeldung der unter Punkt 1.7 genannten Gäste.

4.5 Gruppen, deren Mitglieder mehrheitlich unter 25 Jahre alt sind, dürfen keine Reservierung vornehmen. Sie müssen uns zum Zeitpunkt der Buchung darüber informieren, wenn Ihre Gruppe in diese Kategorie fällt. Es liegt im alleinigen Ermessen des Eigentümers, solche Buchungen zu akzeptieren.

4.6 Sie dürfen nichts tun oder unterlassen, was nach unserer vernünftigen Meinung den Versicherungsschutz für das Objekt ungültig machen könnte.

4.7 Wenn Sie gegen eine der Bedingungen 4.2 bis 4.4 (einschließlich) verstoßen oder im Zusammenhang mit einer dieser Bedingungen falsche Angaben machen, behalten wir uns das Recht vor, die folgenden Maßnahmen gegen Sie zu ergreifen:

4.7.1 Ihnen den Zutritt zu den Räumlichkeiten zu verweigern; und/oder

4.7.2 den vollen Betrag Ihrer Kautions einzubehalten (für den Fall, dass die Kautions nicht ausreicht, um die entstandenen Kosten zu decken, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den Restbetrag innerhalb von 30 Tagen oder zu einem anderen Zeitpunkt in Rechnung zu stellen, der es uns ermöglicht, die vollen Kosten zu ermitteln); und/oder

4.7.3 Räumung der Räumlichkeiten.

4.8 Wenn Sie in Übereinstimmung mit Bedingung 4.6 aus der Immobilie vertrieben werden, gilt der Vertrag als von Ihnen gekündigt. Sie haben dann keinen Anspruch auf eine Rückerstattung.

4.9 Die Untervermietung ist illegal und führt zum Verfall Ihrer gesamten Kautions.

4.10 Im Falle eines Schadens wird dieser von der Kaution abgezogen. Sie erhalten innerhalb von 15 Tagen nach Ihrer Abreise eine Rechnung und ein Foto, um die Kosten zu belegen.

4.11 Machen Sie normalen Gebrauch von allen Einrichtungen, die in Cas Metge Matas zur Verfügung stehen. Im Falle eines Problems oder einer Störung können Sie diese über die Kontakttelefonnummer mitteilen, die Sie bei Ihrer Ankunft erhalten und die in der Gebrauchsanweisung des Anwesens angegeben ist.

Das Rauchen ist in der Wohnung nicht erlaubt.

4.12 Sollten Versorgungsleitungen, Abwassersysteme, Sanitäranlagen, mechanische Geräte, Telefonsysteme oder Internetverbindungen in der Immobilie ausfallen, informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich, und wir werden alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um sie zu reparieren. Wir sind nicht verantwortlich für den Verlust der Freude an der Immobilie als Folge von Bauarbeiten in der Nähe der Immobilie.

4.13 Wir haften nicht für Todesfälle oder Personenschäden, die durch fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen des Gastes verursacht werden.

4.14 Wir haften nicht für ungewöhnliche oder unerwartete Umstände, auf die wir keinen Einfluss haben oder die wir auch bei Anwendung der größtmöglichen Sorgfalt nicht hätten vermeiden können.

4.15 Das Grundstück birgt Gefahren, die für die städtisch-ländliche Umgebung, in der es sich befindet, typisch sind. Dazu gehören zum Beispiel Schwimmbäder, Trockenmauern, Straßenzugänge, steile Treppen und nicht eingezäunte Hänge. Daher kann es sein, dass die Immobilie nicht für Sie geeignet ist - wir erklären keine Immobilie als vollständig für Kinder geeignet. Das Schwimmbad hat einen kinderfreundlichen Bereich mit leichtem Zugang und geringer Tiefe, aber die Benutzung erfolgt immer auf eigene Gefahr. Sie übernehmen die volle Verantwortung für alle Unfälle, die durch Ihre eigene Fahrlässigkeit, den Missbrauch des Objekts oder die Nichteinhaltung der örtlichen Gesetze und Vorschriften verursacht werden, einschließlich der Unfälle, die durch Alkohol und/oder Drogen oder Medikamente jeglicher Art verursacht werden.

4.16 Sie sind dafür verantwortlich, eine Reiseversicherung abzuschließen oder sich am Zielort bei Unwohlsein oder Krankheit ärztlich behandeln zu lassen. Wir werden Ihnen die Telefonnummern und die Lage der nächstgelegenen Krankenhäuser nur zu Informationszwecken und zu Ihrer Unterstützung mitteilen. Sie können sich auch an die Person des Veranstalters wenden, die Ihren Aufenthalt betreut.

Wenn Sie sich während Ihres Aufenthalts in der Unterkunft verletzen, müssen Sie uns den Vorfall innerhalb von 24 Stunden nach dessen Eintreten melden, einen Arzt vor Ort aufsuchen und nach Ihrer Rückkehr nach Hause Ihren medizinischen Dienst konsultieren. Wenn Sie wegen einer Verletzung Ansprüche gegen uns geltend machen, müssen Sie uns Angaben zu dem von Ihnen konsultierten örtlichen Arzt und zu Ihrem Hausarzt machen und uns die schriftliche Erlaubnis erteilen, von beiden einen schriftlichen medizinischen Bericht einzuholen.

4.17 Der Veranstalter handelt nicht als Vermittler für Aktivitäten, Einrichtungen oder Reiseanbieter. Wenn Sie örtliche Dienstleistungen in Anspruch nehmen, wird Ihr Vertrag mit dem örtlichen Anbieter geschlossen, daher haften wir nicht für Beschwerden, Ansprüche, Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit solchen Dienstleistungen.

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Dienstleistungen in Anspruch nehmen, die auf dem Grundstück angeboten werden, müssen diese im Voraus unter Angabe des Namens des Anbieters, des Zwecks und der Zeiten dem Betreiber schriftlich mitgeteilt werden, der sie im Voraus genehmigen muss.

4.18 Wir übernehmen keine Verantwortung für den Verlust oder die Beschädigung Ihres Eigentums oder für etwaige Notlagen, die daraus entstehen können.

4.19 Sie sind während der Mietzeit für alle Schlüssel und sonstigen Vorrichtungen für das Mietobjekt oder dessen Inhalt verantwortlich. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen den Ersatz solcher Gegenstände und/oder den Austausch von Schlössern in der Immobilie in Rechnung zu stellen, falls Sie diese bei der Abreise nicht vollständig zurücklassen.

4.20 Sollte der unwahrscheinliche Fall eintreten, dass Sie eine Beschwerde haben, melden Sie diese bitte sofort schriftlich direkt oder über den Vermarkter. Alle formellen Beschwerden müssen so schnell wie möglich und auf jeden Fall vor Ende des Mietzeitraums beim Vertreter der Gruppe eingereicht werden. Solche Beschwerden müssen innerhalb von 7 Tagen nach Ende des Mietzeitraums schriftlich eingereicht werden. Beschwerden, die nach dieser Frist eingehen, werden von uns nur nach eigenem Ermessen berücksichtigt, da es schwierig sein kann, Ihre Beschwerde zu untersuchen oder zu beheben.

4.21 Die Immobilie verfügt über einen Reinigungs-, Garten- und Instandhaltungsdienst, der im Preis inbegriffen ist.

Der Reinigungsservice wird für 8 Stunden von Montag bis Freitag angeboten. Sollte eine Verlängerung des Dienstes erforderlich sein, muss dies mit dem Betreiber zu einem Preis von 20 € pro zusätzlicher Stunde vereinbart werden. Der Zeitplan ist von 8 Uhr morgens bis 16 Uhr nachmittags, es sei denn, es wird auf Wunsch des Gastes ein anderer Zeitplan vereinbart.

Der Service umfasst die normale und routinemäßige Reinigung der Gemeinschaftsräume: Böden, Oberflächen und Badezimmer,mäßiges Aufräumen von Gegenständen, die nicht an ihrem Platz sind, Betten machen und Wechseln der Bettwäsche und Handtücher. Der Wechsel von Bettwäsche und Handtüchern erfolgt alle 4 Tage. Ein zusätzlicher Wechsel von Bettwäsche und Handtüchern ist kostenpflichtig:

Zusätzlicher Wechsel von Bettwäsche: 25€.

Zusätzlicher Wechsel von Handtüchern: 4€.

Der Reinigungsservice kann auf Wunsch des Gastes für maximal 48 Stunden ausgesetzt werden, darf aber aus Qualitäts- und Hygienegründen nicht länger dauern, um den bestmöglichen Zustand des Objekts zu gewährleisten.

Das Haus verfügt über eine Waschmaschine, aber keinen Wäscheservice, so dass die Nutzung des Geräts ausschließlich den Gästen vorbehalten ist. Falls Sie einen Wäscheservice benötigen, handelt es sich um eine externe Dienstleistung, deren Preis von der Wäsche abhängt. Wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten, wird Ihnen unser Reinigungspersonal die Preisliste vorlegen. Sie müssen die zu waschenden Kleidungsstücke in einen Beutel geben,

den wir Ihnen zur Verfügung stellen können, und innerhalb von 48 Stunden werden sie sauber und gebügelt geliefert. Für jede Dienstleistung berechnen wir 50 € für Anfahrt und Verwaltung.

Der Gärtnerdienst ist 8 Stunden lang an 5 Tagen in der Woche im Einsatz, mit Ausnahme der Pflege des Swimmingpools von April bis November, die täglich in den frühen Morgenstunden durchgeführt wird. An den Wochenenden handelt es sich bei dieser Wartung um die Grundwartung.

Der Wartungsdienst deckt normale Reparaturen ab, die durch die angemessene Nutzung der Einrichtungen entstehen. Er wird nach Bedarf erbracht und die Reaktionszeit beträgt immer weniger als 24 Stunden. Sie werden rechtzeitig über den Stand der Reparatur informiert und können externe Dienstleistungen des Betreibers in Anspruch nehmen.

4.22 Die Immobilie verfügt über eine Innen- (nur Erdgeschoss, keine Schlafzimmer) und Außenvideoüberwachung. Wenn Sie uns nicht ausdrücklich darum bitten, wird das Videoüberwachungssystem im Innenbereich während Ihres Aufenthalts deaktiviert sein.

Das Außenüberwachungssystem, das hauptsächlich die Umgebung des Anwesens überwacht, um die Sicherheit gegen unwahrscheinliche Eindringlinge zu gewährleisten, wird hingegen in Betrieb bleiben.

Im Falle eines Vorfalls können die Aufnahmen den zuständigen Behörden auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.

5. Verlassen des Grundstücks

5.1 Es liegt in Ihrer Verantwortung, uns direkt oder über den Vermarkter schriftlich über die Einzelheiten Ihrer Abreise zu informieren. Wir haften nicht für zusätzliche Kosten oder Enttäuschungen, die Ihnen entstehen, wenn Sie uns nicht innerhalb von 48 Stunden vor Ihrer Abreise die korrekten Angaben zu Ihrer Abreise übermitteln.

5.2 Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde (Punkt 1.5), müssen Sie das Objekt am letzten Tag des Mietzeitraums bis 11.00 Uhr räumen. Wenn Sie das Objekt nicht bis 11.00 Uhr am letzten Tag des Mietzeitraums räumen, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen einen

zusätzlichen Tag (oder mehr, falls zutreffend) in Rechnung zu stellen, anteilig zum Mietpreis.

6. Höhere Gewalt

Wir haften Ihnen gegenüber nicht, wenn wir an der Erfüllung unserer Verpflichtungen oder an der Führung unserer Geschäfte durch Handlungen, Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle gehindert werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, einschließlich (ohne Einschränkung) Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfe (unabhängig davon, ob sie unsere Belegschaft oder die einer anderen Partei oder eines Vertreters betreffen), Ausfall eines Versorgungs- oder Transportnetzes, höhere Gewalt, Terroranschläge, Krieg, Aufruhr, zivile Unruhen, böswillige Beschädigung, Einhaltung von Gesetzen oder behördlichen Anordnungen, Regeln, Vorschriften oder Anweisungen, Unfälle, Ausfall von Anlagen oder Maschinen, Feuer, Überschwemmungen, Stürme oder Versäumnisse von Lieferanten oder Unterauftragnehmern.

Glossar.

Arbeitstag bedeutet von 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr an einem beliebigen Tag (außer Samstag, Sonntag oder Feiertag).

Vertrag bezeichnet den in dieser E-Mail dargelegten Vertrag zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Immobilie.

Betreiber ist das Unternehmen, das die Immobilie besitzt oder verwaltet und den Aufenthalt der Gäste organisiert, d.h. MarSenses Hotels & Homes.

Gast bezeichnet die Person, Firma oder Gesellschaft, die durch die Buchung eines Objekts zum Gast des Betreibers wird, und ist entsprechend auszulegen.

Der Vermarkter ist ein Unternehmen, das die Immobilie vermarktet und sie an die Gäste bringt. Dieses Unternehmen handelt im Auftrag des Betreibers.

Bucher ist die Person, die die Buchung vornimmt und für die Buchung verantwortlich ist.

Objekt/Inmoblie bedeutet eine Villa oder eine andere Unterkunft, die ein Gast über den Vermarkter bucht.

Mietbeginn ist das Datum, an dem der Mietzeitraum beginnt.

Mietzeitraum bezeichnet die Gesamtzahl der Tage, für die ein Gast die Buchung eines Objekts über den Vermarkter vereinbart.

Mietpreis bezeichnet den Preis, den der Gast für die Anmietung eines Objekts während des Mietzeitraums zahlt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Vertrag zu jeder Zeit.

Der Vertrag unterliegt den hierin enthaltenen Bedingungen, soweit sie nicht im Widerspruch zu zwingenden Bestimmungen des geltenden spanischen Rechts stehen. Soweit im Vertrag nicht ausdrücklich geregelt, gelten die einschlägigen Bestimmungen des spanischen Rechts.

Unterzeichnet:
